



GALA S.p.A. Roma (RM) Italy

SCHEDA SINTETICA DELL'OFFERTA SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITA' GAS – CLIENTI DOMESTICI

Cos'è la scheda sintetica dell'offerta?

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni dell'offerta e del contratto, così da consentire al Cliente di conoscere in modo trasparente le condizioni applicabili prima della conclusione del contratto.

Cosa contiene?

La scheda contiene, in particolare, le informazioni essenziali relative ai termini del contratto, alle condizioni economiche dell'offerta e alle principali modalità di gestione della fornitura, compresi pagamenti, attivazione, letture, morosità, recesso e diritti del Cliente.

“GAS SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITA'” CODICE OFFERTA 000803GSVML01XX00000000000101339 OFFERTA GAS NATURALE VALIDA fino al 31/10/2026	
Venditore	GALA S.p.A. – P.IVA 06832931007 Indirizzo di posta: Via Savoia, 43/47 – 00198 ROMA (RM) Sito: www.gala.it Numero Verde: 800 973 339 Indirizzo di posta elettronica: contratti@gala.it Indirizzo di posta elettronica certificata: gala@pec.gala.it
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici: - che si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75); - che sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); - le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; - che hanno un'età superiore ai 75 anni.
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente può effettuare il pagamento delle bollette con domiciliazione diretta in banca o postale utilizzando l'Addebito Diretto SEPA.
Frequenza di fatturazione	La bolletta sarà emessa in formato elettronico e inviata a mezzo email oppure in formato cartaceo a mezzo posta. La periodicità di fatturazione sarà, di norma, bimestrale (salvo fatturazione di eventuali conguagli ovvero altri oneri) e comprenderà un periodo intercorrente tra il primo e l'ultimo giorno di ogni mese.
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria;

	tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è pari a quanto previsto dall'ARERA (TIV e TIVG) e riportato nelle CGF di GALA al punto 11,6.
--	--

Di seguito le stime della spesa media annua in relazione ai consumi calcolate e aggiornate mensilmente secondo le indicazioni date da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente).

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)						
Consumo Annuo (SMC)	Ambito Tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito Tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito Tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito Tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito Tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito Tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	203,39	192,0	189,98	190,57	209,49	219,11
480	526,96	505,53	489,71	523,21	564,19	597,13
700	728,52	701,47	665,79	728,26	779,45	827,56
1400	1.347,4	1.302,44	1.228,41	1.361,70	1.450,03	1.541,77
2000	1.875,58	1.815,23	1.708,54	1.902,41	2.022,6	2.151,92
5000	4.512,36	4.374,95	4.105,33	4.601,88	4.882,01	5.198,99

*valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia gas naturale	prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	CMEM _M : pari alla media mensile del prezzo PSV.
Periodicità indice	mensile
Costo per consumi totale	C _{mem,m} + 0,039456 €/Smc (escluse imposte e tasse)
Costo fisso anno	55,39 €/annuo/punto di fornitura

Grafico indice 12 mesi	Cmem <table border="1"> <caption>Data for Cmem Index (Estimated)</caption> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>ago-25</td><td>35,00</td></tr> <tr><td>ott-25</td><td>35,00</td></tr> <tr><td>dic-25</td><td>32,00</td></tr> <tr><td>gen-26</td><td>40,00</td></tr> <tr><td>feb-26</td><td>38,00</td></tr> <tr><td>mar-26</td><td>55,00</td></tr> <tr><td>apr-26</td><td>50,00</td></tr> <tr><td>mag-26</td><td>50,00</td></tr> <tr><td>giu-26</td><td>50,00</td></tr> <tr><td>lug-26</td><td>60,00</td></tr> <tr><td>ago-26</td><td>70,00</td></tr> <tr><td>set-26</td><td>80,00</td></tr> <tr><td>ott-26</td><td>85,00</td></tr> </tbody> </table>	Periodo	Indice	ago-25	35,00	ott-25	35,00	dic-25	32,00	gen-26	40,00	feb-26	38,00	mar-26	55,00	apr-26	50,00	mag-26	50,00	giu-26	50,00	lug-26	60,00	ago-26	70,00	set-26	80,00	ott-26	85,00
Periodo	Indice																												
ago-25	35,00																												
ott-25	35,00																												
dic-25	32,00																												
gen-26	40,00																												
feb-26	38,00																												
mar-26	55,00																												
apr-26	50,00																												
mag-26	50,00																												
giu-26	50,00																												
lug-26	60,00																												
ago-26	70,00																												
set-26	80,00																												
ott-26	85,00																												
Altri corrispettivi*	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti alla tariffa per l'uso della rete del gas naturale e agli oneri generali di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale è ubicato il PDR. I valori aggiornati dei corrispettivi ARERA (i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema) sono consultabili accedendo alla pagina del sito internet dell'Autorità, https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestici-gas o utilizzando il seguente QR Code”																												
Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori.																												
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato elettronico di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno. Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.																												
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno																												
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata. Ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.																												
Altre caratteristiche																													

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito www.gala.it, oppure a GALA S.p.A., Via Savoia, 43/47 – 00198 ROMA (RM), utilizzando il modulo presente nella sezione https://www.gala.it/documenti-utili/. Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, attivando il Servizio Conciliazione

	istituito dall'ARERA. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'ARERA. Per ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori e al Codice di condotta commerciale, consulti il sito dell'ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Qualora il contratto di fornitura sia stato concluso dal Cliente finale domestico a distanza o in un luogo diverso dai locali commerciali del venditore, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del contratto. Il periodo è prolungato a 30 (trenta) giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un venditore presso l'abitazione di un cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore. Ai fini della massima tutela legale e della certezza della trasmissione, il Cliente può esercitare tale diritto inviando una raccomandata A.R. a GALA S.p.A., Via Savoia, 43/47 – 00198 Roma, tramite PEC all'indirizzo gala@pec.gala.it, oppure compilando l'apposito modulo telematico con rilascio immediato di ricevuta elettronica di protocollo all'interno dell'Area Clienti del sito www.gala.it, inviando una e-mail a ripensamento@gala.it. Per maggiori dettagli si fa riferimento alle CGF e al modulo di ripensamento allegati.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura e quindi l'efficacia del Contratto è subordinata all'assenza di situazioni di morosità pregresse attribuibili al Cliente e all'esito positivo delle valutazioni sulla sua affidabilità creditizia (credit check). Le principali casistiche di attivazione comprendono, a titolo esemplificativo, il cambio fornitore (switching), la voltura e la nuova attivazione. La data di attivazione e, ove previsto, i relativi tempi saranno comunicati al Cliente secondo le modalità previste dal Contratto e riportati nella prima fattura utile. Per maggiori dettagli si fa riferimento alle CGF allegate.
Dati di lettura	Ai fini della fatturazione, GALA S.p.A. utilizza i dati di misura rispettando il seguente ordine di priorità: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati dal Distributore. Nel caso di dati di misura stimati, il Fornitore ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato messo a disposizione dal Distributore, ovvero di effettuare una propria stima sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente messi a disposizione dal Distributore ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute utili alla determinazione dei prelievi del Cliente. In caso di mancato accesso al misuratore o di esito negativo del tentativo di lettura, il Cliente può comunicare l'autolettura secondo le modalità e nei termini indicati da GALA; in assenza di un dato di misura valido, la fatturazione potrà essere effettuata sulla base di dati stimati, secondo la regolazione vigente.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati, a partire dal giorno successivo alla scadenza, gli interessi di mora previsti dalle CGF e dalla normativa applicabile. Nel caso di mancato pagamento, trascorsi i termini previsti, GALA potrà inviare al Cliente il preavviso di sospensione della fornitura avente valore di costituzione in mora mediante raccomandata A/R, PEC, se disponibile, o SERCQ. In caso di mancato pagamento nel termine indicato nel sollecito, GALA potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura per morosità ai sensi del TIMG e della regolazione vigente. Per le attività di sospensione e riattivazione saranno addebitati gli eventuali corrispettivi previsti dalle CGF e dalla normativa applicabile.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Cambio fornitore	Il Cliente può recedere, in qualsiasi momento e senza spese per cambio fornitore, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore, rilasciando al nuovo fornitore procura ad esercitare il recesso in suo nome e per suo conto verso GALA S.p.A.
Cessazione della fornitura	Se il Cliente intende cessare la fornitura di energia elettrica e/o di gas, può contattare il Numero Verde o inoltrare una richiesta scritta a GALA S.p.A., con un preavviso di 1 (un) mese.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

PORTALE WEB	
www.gala.it	Firma e data

Note informative

In caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o non domestico, la proposta è irrevocabile per 45 giorni solari dalla data della sottoscrizione. Entro tale termine GALA comunica per iscritto, su supporto durevole, l'accettazione o il rifiuto della proposta. In assenza di comunicazione di accettazione entro il termine previsto, la proposta si considera decaduta.

Prima di sottoscrivere una nuova offerta, il Cliente è invitato a verificare la presenza di eventuali oneri di recesso anticipato previsti dal contratto di fornitura attualmente in essere.

Documenti allegati alla scheda sintetica

La documentazione contrattuale è costituita, secondo quanto previsto dalle CGF GALA, dai documenti applicabili al contratto, tra cui: Condizioni Generali di Fornitura (CGF), Condizioni Tecniche ed Economiche, Modulo di Adesione, Nota Informativa e Scheda Sintetica. Per l'esercizio del diritto di ripensamento si fa riferimento anche al relativo modulo allegato, ove applicabile.

Livelli di qualità commerciale

Per quanto riguarda i livelli specifici e generali di qualità commerciale e gli eventuali indennizzi automatici, si fa riferimento alla "Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale" che costituisce parte integrante del Contratto, in conformità alla regolazione ARERA vigente (TIQV).